

## TITOLO STRUMENTO

Accompagnamento abitativo, secondo il modello teorizzato nell'ambito del Sistema Abitare.

## OBIETTIVO

Facilitare/monitorare in progress il processo di inserimento abitativo delle persone fragili, a rischio povertà, e di tutti coloro che rientrano nella cosiddetta "fascia grigia", ponendosi al contempo a disposizione del proprietario privato avente concesso l'alloggio in locazione, tutelando ambedue le parti e mediando tra esse.

## CONDIZIONI DI APPLICABILITA'

Presenza di una moderata (ma non assente) sostenibilità economica da parte del potenziale inquilino, con almeno parziale dimostrabilità della stessa.

## ORIGINATO DA

Esperito nel quadro del progetto "Insieme per la casa" e teorizzato da Cicsene nell'ambito del Sistema Abitare.

Non si tratta dell'unica formula di accompagnamento esistente: ne esistono plurime declinazioni, esperite e teorizzate da soggetti diversi.

## ATTIVO DA

Il processo di accompagnamento abitativo è attivo dal 2002 ed è stato teorizzato a partire dal 2012.

## BENEFICIARI

- Inquilini
- Proprietari

## ATTIVATORE DELLO STRUMENTO E TEMPI DI ATTIVAZIONE

Qualsiasi soggetto, sia pubblico che del Terzo Settore, interessato a monitorare/sostenere in modo puntuale l'evolversi della situazione socio-abitativa di un nucleo fragile, a rischio povertà e disponibile ad avviare un processo dinamico di incontro/confronto/dialogo con il nucleo in oggetto e con il soggetto (pubblico o privato) avente concesso in locazione l'alloggio entro cui il nucleo è stato sistemato.

## DESCRIZIONE

Rappresenta un "**processo interattivo** finalizzato alla piena comprensione delle informazioni e alla mediazione di situazioni complesse": opera principalmente attivando le capacità relazionali e creando rapporti fiduciosi tra le parti, piuttosto che garanzie economiche.

Accompagnare significa **affiancare e guidare le persone fragili** attraverso un percorso di maggiore responsabilizzazione e consapevolezza, di **empowerment**, spesso concernente ambiti di vita differenti, ma strettamente connessi alle possibilità di fronteggiare in modo adeguato le difficoltà quotidianamente poste dall'abitare un luogo, uno spazio. Significa anche "**fare prevenzione**", cogliere i problemi nel momento della loro emersione ed intervenire tempestivamente per poter porre ad essi rimedio, evitando l'incancrenirsi di alcune situazioni e il loro successivo degenerare.

**Nel rapporto tra inquilino e proprietario "accompagnare le parti" implica dimostrare imparzialità ed equidistanza**, agendo nella tutela di ambedue. L'accompagnamento abitativo implica la capacità di mettere in campo doti personali, caratteriali, dimostrando una modalità di ascolto attivo e proattivo, nonché un'attitudine empatica. Significa disporre di una **professionalità definita**, anche se ancora non formalizzata in un profilo specifico, e possedere un bagaglio di competenze e conoscenze ad ampio spettro, sicuramente

concernenti la normativa abitativa e i suoi aggiornamenti, ma anche relative alle reti dei servizi, opportunità e soggetti che, sul territorio, possono essere attivati all'occorrenza per il soddisfacimento di specifici bisogni.

**Significa conoscere bene la “geografia” delle risorse locali** e auspicabilmente avere costruito relazioni con molti dei nodi di questa rete, nell'ottica di guidare le persone in condizioni di necessità ad intercettare rapidamente la soluzione adatta ad affrontarle.

**Sono molte le informazioni disponibili, ma spesso non sono così agevolmente reperibili**, veicolate da fonti diverse e con linguaggio tecnico, non a tutti accessibile. Si tratta di informazioni erogate da soggetti differenti, facenti riferimento a normative in continua evoluzione e che quindi richiedono costante aggiornamento. Per chi si trova in condizioni di fragilità, districarsi da solo dentro i meandri burocratici è spesso complesso, così come è spesso difficile per chi potrebbe fornire delle soluzioni (ad esempio proprietari privati potenzialmente disponibili a concedere in locazione i propri alloggi) scegliere di autogestire direttamente i rapporti con le categorie dei soggetti più fragili.

**Informare ed orientare in modo frontale le persone in condizioni di fragilità (attività di sportello) non può costituire la sola strategia** adottata per rispondere alle molteplici necessità da costoro manifestate nel percorso di inserimento socio-abitativo. L'evasività e la necessaria rapidità di interazione con molti operatori e servizi, le incomprensioni che spesso insorgono a seguito di conversazioni veloci con gli addetti agli sportelli, la complessità della normativa spesso risultano ostacoli insormontabili che disorientano e scoraggiano la persona. L'accompagnamento abitativo rappresenta dunque uno strumento utile, con funzioni complementari rispetto a quelle tipiche dello sportello.

## VANTAGGI

Consente di monitorare/facilitare il processo di incontro tra le parti (inquilino e proprietario) in tutte le differenti fasi:

- **Pre-contratto:** facilita l'incontro tra le parti, accogliendone le esigenze e ponendosi in una posizione di mediazione; offre garanzie etico/morali rispetto all'affidabilità delle parti; è in grado di attivare ulteriori strumenti territoriali a supporto; orienta rispetto ai necessari adempimenti fiscali e burocratici
- **Durante il contratto:** media le relazioni tra le parti, orientandole rispetto a potenziali necessità emergenti attinenti l'abitare e facilitando la risoluzione di possibili contrasti
- **Post-contratto:** facilita e segue, se necessario, l'iter di rilascio (spontaneo o forzato) dell'alloggio, facilitando l'individuazione di un nuovo potenziale inquilino.

**Consente inoltre di attivare il Piano Mutualistico Salvaffitto per Fasce a Rischio Povertà**, uno strumento messo a punto da Salva-Società di Mutuo Soccorso, d'intesa con Cicsene, per facilitare l'accesso all'alloggio di soggetti/nuclei con una limitata disponibilità di reddito e quindi non completamente garantibili.

## LIMITI

- i nuclei - specialmente se fragili - si affidano integralmente all'accompagnatore, anche per lunghi periodi e per argomenti non pertinenti il tema abitare, determinando dunque un investimento di tempo oneroso
- è difficile individuare una stabile copertura economica per l'esercizio di tale attività: spesso il lavoro è concepito "su progetti, a tempo" e sulla base di ciò remunerato, sebbene poi l'attività spesso richieda tempi ulteriori e più lunghi, spesso non preventivamente quantificabili.

## RIFERIMENTI

**Sistema Abitare**, segreteria presso Cicsene  
Via Borgosesia 30, 10145 Torino  
Tel. 011.74.12.435 - mail: [info@sistemaabitare.org](mailto:info@sistemaabitare.org)  
[www.sistemaabitare.org](http://www.sistemaabitare.org)